

Số: 02 /HD-HĐTĐKT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 7 năm 2019

HƯỚNG DẪN
Tiêu chí bình chọn, khen thưởng điển hình “Dân vận khéo”

Căn cứ Quyết định số 24/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố quy định về công tác thi đua, khen thưởng tại thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 144-KH/BDVTU-BCSĐUBNDTP ngày 08 tháng 01 năm 2019 của Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố năm 2019;

Thực hiện Hướng dẫn số 151-HD/BDVTW ngày 27 tháng 4 năm 2009 của Ban Dân vận Trung ương về tiêu chí cơ bản đánh giá điển hình “Dân vận khéo”;

Thực hiện Công văn số 911/UBND -VX ngày 15 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ năm 2019;

Hội đồng Thi đua - Khen thưởng thành phố Hướng dẫn tiêu chí bình chọn, khen thưởng điển hình “Dân vận khéo”, như sau:

I. Đối tượng áp dụng

1. Tập thể

- Cấp ủy, chính quyền, lực lượng vũ trang, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các hội quần chúng phường, xã, thị trấn; các cơ quan Nhà nước, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp, lực lượng vũ trang trực thuộc quận, huyện và sở, ngành thành phố.

- Chi bộ, Ban công tác Mặt trận Tổ quốc, chi đoàn, chi hội các đoàn thể chính trị - xã hội khu phố, ấp... và các bộ phận trực thuộc của cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp, lực lượng công an, quân sự trực thuộc phường, xã, thị trấn.

2. Cá nhân

- Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang, công nhân lao động, các cá nhân tiêu biểu trong dân tộc, tôn giáo và nhân dân hiện đang cư trú, học tập, lao động, công tác, sinh hoạt tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

II. Tiêu chí điển hình “Dân vận khéo”

1. Nguyên tắc bình chọn

Việc bình xét, công nhận điển hình “Dân vận khéo” phải đảm bảo theo nguyên tắc:

- Công khai, dân chủ trong bình chọn.
- Đúng tiêu chuẩn, được tập thể, nhân dân ở địa phương và cán bộ, công chức, viên chức, công nhân lao động trong cơ quan, đơn vị thừa nhận.
- Có sức lan tỏa sâu, rộng tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

2. Tiêu chí bình chọn

a) Tập thể điển hình “Dân vận khéo”

- Thực hiện tốt Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; phân công 100% đảng viên (trừ đảng viên được miễn sinh hoạt, công tác) trực tiếp làm tốt công tác vận động Nhân dân ở cơ sở⁽¹⁾; hàng năm có mô hình mới, nâng chất các mô hình đã có, thu hút đông đảo nhân dân tham gia. Các tổ chức trong hệ thống chính trị của cơ sở được công nhận trong sạch, vững mạnh hoặc đạt thi đua xuất sắc.

- Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp⁽²⁾ tạo điều kiện để nhân dân tham gia bàn bạc, góp ý các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, cơ quan, đơn vị. Cấp ủy, chính quyền có những chủ trương đúng đắn, hợp lòng dân, tạo được sự đồng thuận cao trong nhân dân, công nhân lao động. Thực hiện tốt Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn, các nghị định của Chính phủ về quy chế dân chủ trong các loại hình. Thực hiện tốt công tác hòa giải tại cơ sở, đơn vị, không có khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

- Nắm chắc tình hình nhân dân, kịp thời giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân, không để xảy ra tình hình phức tạp, điểm nóng khiếu kiện đông người. Đề cao trách nhiệm người đứng đầu

¹ Theo Quy định 1043-QĐ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy

² Thông tri 06-TT/TU ngày 9 tháng 6 năm 2016.

và vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên. Chống quan liêu và các hành vi xâm phạm quyền làm chủ nhân dân.

- Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội khéo vận động và tổ chức được đông đảo quần chúng tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ của địa phương, cơ quan, đơn vị; thực hiện tốt vai trò bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của đoàn viên, hội viên và nhân dân; tham gia xây dựng đảng, chính quyền.

- Thường xuyên giáo dục, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, chiến sỹ các lực lượng vũ trang về vai trò, vị trí công tác dân vận; ứng xử có văn hóa, khéo léo, tôn trọng và nghiêm túc trong tiếp xúc, giao tiếp với nhân dân, không gây phiền hà, những nhiễu nhương; thực hiện có hiệu quả các quy chế phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội; thực hiện tốt chính sách hậu phương quân đội; phát huy có hiệu quả các mô hình trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

- Tập thể điển hình “Dân vận khéo gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, thật sự tiêu biểu, có tác dụng tốt; có sức lan tỏa trong cộng đồng dân cư và đơn vị. Tập thể điển hình “Dân vận khéo” có thể là những tập thể đạt *xuất sắc toàn diện* trên các mặt nhưng cũng có thể đạt được *xuất sắc* trên một số lĩnh vực như công tác vận động di dời, tái định cư; tham gia thực hiện công trình phúc lợi như hiến đất, ủng hộ kinh phí mở hẻm, làm đường, xây dựng khu dân cư không có tệ nạn xã hội; xây dựng ý thức tự quản trong cộng đồng dân cư; bảo vệ môi trường; giải quyết các bức xúc trong cộng đồng dân cư, người lao động.

Ngoài những tiêu chí trên, các tập thể thuộc hệ thống cơ quan chính quyền các cấp phải đạt những tiêu chí sau:

- Là Tập thể lao động xuất sắc (đối với các trường hợp thuộc đối tượng được công nhận danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc);

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhất là thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Đơn vị không có thư xin lỗi.

- Tập thể có nhiều sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết nhanh thủ tục hành chính bảo đảm rút ngắn quy trình xử lý, công khai hóa và đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Thường xuyên tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại; giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp.

- Dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý điều hành; nắm chắc tình hình nhân dân, kịp thời giải quyết những bức xúc, kiến nghị của nhân dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

- Hàng năm xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; thực hiện chất lượng và đầy đủ báo cáo về công tác dân vận của chính quyền, tình hình thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị theo quy định.

b) Cá nhân điển hình “Dân vận khéo”

- Có phẩm chất chính trị tốt, đạo đức, lối sống lành mạnh, tích cực “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, nắm vững đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tích cực lao động, học tập, sản xuất, kinh doanh, làm giàu chính đáng cho mình, cho xã hội; tham gia đấu tranh phòng, chống tội phạm, tiêu cực, tệ nạn xã hội; có phương pháp khéo vận động Nhân dân tham gia thực hiện di dời, giải tỏa, tái định cư; thực hiện công trình phúc lợi xã hội như hiến đất, ủng hộ kinh phí mở hẻm, làm đường, xây dựng khu dân cư không có tệ nạn xã hội; phát huy hiệu quả hoạt động các tổ tự quản trong cộng đồng dân cư; bảo vệ môi trường; thực hiện các chương trình an sinh xã hội...

- Nắm chắc tâm tư, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân, phản ánh, đề xuất kịp thời cho cấp có thẩm quyền giải quyết hiệu quả, nhất là những vấn đề bức xúc kéo dài, những vấn đề cấp ủy đảng, chính quyền đang tập trung chỉ đạo thực hiện; được tập thể nhân dân ở địa phương và cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thừa nhận là điển hình “Dân vận khéo” và có sức lan tỏa sâu rộng.

- Bản thân gương mẫu nêu gương, có uy tín trong nhân dân, cán bộ, công chức trong cơ quan; có phẩm chất chính trị tốt, đạo đức, lối sống lành mạnh; gia đình thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chấp hành tốt các quy định của địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Bản thân có sáng kiến, ý tưởng hay, cách làm sáng tạo, tham mưu được những giải pháp đúng đắn cho cấp ủy đảng, chính quyền được áp dụng trong cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp... đem lại hiệu quả thiết thực để giải quyết những vấn đề bức xúc trong nhân dân, góp phần phục vụ tốt cho nhân dân, công nhân lao động. Khéo vận động được nhiều người cùng tham gia các phong trào thi đua yêu nước góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Khéo léo trong giao tiếp, ứng xử với nhân dân, trong tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Có thái độ tận tình phục vụ nhân dân, giải quyết công việc đúng thời gian, biết lắng nghe và tôn trọng ý kiến nhân dân; giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể; không những nhiều, gây phiền hà; không vô cảm trước những bức xúc, khó khăn của nhân dân. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử, phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả.

- Cán bộ, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang, công nhân lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ, không vi phạm kỷ luật.

3. Thủ tục công nhận

- Tập thể, cá nhân có đăng ký thi đua “Dân vận khéo” từ đầu năm (riêng những công việc, thành tích đột xuất, phát sinh trong công tác thì không phải đăng ký).

- Tập thể, cá nhân có báo cáo thành tích “Dân vận khéo” (báo cáo cần căn cứ vào các tiêu chí cơ bản để đánh giá mức độ đạt được của điển hình; nêu rõ cách làm, kinh nghiệm, tác dụng của điển hình, tính lan tỏa, sự bền vững của điển hình).

+ Đối với các tập thể, cá nhân trực thuộc cấp ủy, chính quyền, lực lượng vũ trang, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các hội quần chúng phường, xã, thị trấn; các cơ quan Nhà nước, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp, lực lượng vũ trang trực thuộc quận, huyện và sở, ngành thành phố: Đảng ủy cấp cơ sở có đánh giá, nhận xét, xác nhận vào báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân điển hình “*Dân vận khéo*” và có văn bản đề nghị cấp ủy đảng cấp trên công nhận. Ban Dân vận quận, huyện ủy căn cứ vào báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân và đề nghị của đảng ủy cơ sở để đề nghị Ban Thường vụ quận, huyện ủy công nhận; Ban Dân vận Đảng ủy trực thuộc Thành ủy (*nơi có Ban Dân vận*); cán bộ chuyên trách công tác dân vận (*nơi không có Ban Dân vận*) căn cứ vào báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân và đề nghị của đảng ủy cơ sở để đề nghị Ban Thường vụ Đảng ủy công nhận.

+ Đối với các Chi bộ, Ban công tác Mặt trận Tổ quốc, chi đoàn, chi hội các đoàn thể chính trị - xã hội khu phố, ấp... và các bộ phận trực thuộc của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, lực lượng công an, quân sự trực thuộc phường, xã, thị trấn; các cá nhân công tác tại các tổ chức nêu trên: Cấp ủy trực thuộc có đánh giá, nhận xét và đề nghị Đảng ủy phường, xã, thị trấn công nhận.

Quá trình thực hiện cần tập trung, phát hiện các điển hình tốt, nhân rộng các mô hình, các gương điển hình mới từ cơ sở một cách thực chất, tránh

hình thức; cần quan tâm bình chọn người lao động, công nhân trực tiếp sản xuất, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, quần chúng nhân dân đang công tác và sinh hoạt tại địa bàn dân cư, cơ quan, đơn vị.

III. Khen thưởng điển hình “Dân vận khéo”

1. Công nhận, tiêu chuẩn, điều kiện và hình thức khen thưởng hằng năm

1.1. Cấp cơ sở:

Cấp ủy xem xét công nhận; Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, giám đốc doanh nghiệp ban hành quyết định tặng giấy khen điển hình “Dân vận khéo” cơ sở.

1.2. Cấp quận, huyện và đảng ủy trực thuộc Thành ủy:

- Ban Thường vụ quận ủy, huyện ủy xem xét, công nhận; Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện ban hành quyết định tặng giấy khen điển hình “Dân vận khéo” đối với những trường hợp đạt điển hình “Dân vận khéo” cơ sở 2 năm liên tục, hoặc có thành tích đặc biệt xuất sắc, tiêu biểu trong năm.

- Đối với các Đảng ủy trực thuộc Thành ủy không có chính quyền cùng cấp, do Đảng ủy xem xét, công nhận và ban hành quyết định tặng giấy khen những trường hợp đạt tiêu chí điển hình “Dân vận khéo” cơ sở 2 năm liên tục, hoặc có thành tích đặc biệt xuất sắc, tiêu biểu trong năm. Đối với các đảng ủy có chính quyền cùng cấp, do Đảng ủy xem xét, công nhận; Giám đốc các Sở, Ban, ngành thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tương đương ban hành quyết định tặng giấy khen những trường hợp đạt tiêu chí điển hình “Dân vận khéo” cơ sở 2 năm liên tục, hoặc có thành tích đặc biệt xuất sắc, tiêu biểu trong năm.

1.3. Cấp thành phố:

Trên cơ sở đề nghị của Thủ trưởng các sở, ban ngành, đoàn thể và tương đương, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, Ban Dân vận Thành ủy phối hợp với Sở Nội vụ (qua Phòng Xây dựng chính quyền) và Ban Thi đua - Khen thưởng (Cơ quan thường trực Hội đồng Thi đua - Khen thưởng thành phố) xem xét, thẩm định, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành quyết định tặng Bằng khen điển hình “Dân vận khéo” cấp thành phố đối với những trường hợp thật sự tiêu biểu trong số các tập thể, cá nhân đạt điển hình “Dân vận khéo” đã được cấp quận, huyện và tương đương khen thưởng 02 năm liên tục hoặc có thành tích đặc biệt xuất sắc, tiêu biểu trong năm xét khen thưởng cấp thành phố.

2. Hồ sơ đề nghị khen thưởng Bằng khen của Ủy ban nhân dân thành phố

Hồ sơ đề nghị gửi về Ban Dân vận Thành ủy gồm:

- Tờ trình đề nghị khen thưởng (kèm theo danh sách tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng).
- Tóm tắt thành tích của các tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng;
- Biên bản họp của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng cấp đề nghị.
- Lưu ý: Đối với các doanh nghiệp và người đứng đầu doanh nghiệp phải có Văn bản xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế của đơn vị thuế có thẩm quyền.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác triển khai

- Hàng năm, Ban Dân vận Thành ủy phối hợp với Sở Nội vụ (Phòng Xây dựng chính quyền, Ban Thi đua – Khen thưởng) xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” phù hợp với tình hình thực tiễn và chủ đề năm của thành phố.

Thời gian: Tuần đầu tháng 12 của năm trước.

- Các sở, ban, ngành thành phố, quận, huyện, đảng ủy cấp trên cơ sở và đảng ủy cơ sở trực thuộc Thành ủy chủ động có kế hoạch thực hiện và triển khai đăng ký thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” đến các cơ sở và thường xuyên đánh giá rút kinh nghiệm, kịp thời giải quyết các vướng mắc (nếu có).

- Trên cơ sở tiêu chí hướng dẫn của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng, thành phố các địa phương, cơ quan, đơn vị và các đảng ủy cấp trên cơ sở, đảng ủy cơ sở trực thuộc Thành ủy, cụ thể hóa tiêu chí để phù hợp với nhiệm vụ chính trị và đặc điểm tình hình, tham mưu cấp ủy triển khai thực hiện.

2. Thời gian tuyên dương điển hình “Dân vận khéo”

2.1. Cấp cơ sở: Hàng năm vào dịp kỷ niệm Ngày truyền thống công tác Dân vận của Đảng (trước ngày 05 tháng 10).

2.2. Cấp quận, huyện và đảng ủy trực thuộc Thành ủy: Tổ chức tuyên dương hàng năm vào dịp kỷ niệm Ngày truyền thống công tác Dân vận của Đảng (trước ngày 10 tháng 10); đối với những năm tròn, năm chẵn tổ chức liên hoan điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực.

2.3. Cấp thành phố:

- Hàng năm, tổ chức tuyên dương các gương điển hình “Dân vận khéo” cấp thành phố vào dịp kỷ niệm Ngày truyền thống công tác Dân vận của Đảng (ngày 15 tháng 10).

- Tổ chức Liên hoan điển hình “Dân vận khéo” 5 năm, một lần vào dịp kỷ niệm các năm tròn, năm chẵn Ngày truyền thống công tác Dân vận của Đảng (ngày 15 tháng 10).

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần điều chỉnh, bổ sung các tiêu chí khen thưởng cho phù hợp với tình hình thực tiễn, đề nghị các sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện tổng hợp ý kiến báo cáo cấp ủy cùng cấp đề xuất điều chỉnh, bổ sung, thông qua Ban Dân vận Thành ủy. Ban Dân vận Thành ủy là cơ quan chủ trì tiếp thu các ý kiến, kiến nghị và phối hợp với Sở Nội vụ (Phòng Xây dựng chính quyền, Ban Thi đua – Khen thưởng) tổng hợp ý kiến, báo cáo Hội đồng thi đua - Khen thưởng thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận TW,
cơ quan Ban Dân vận TW tại TP.HCM;
- Thường trực Thành ủy;
- Ban Cán sự đảng UBND TP;
- TTUB: CT, các PCT;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Sở Nội vụ;
- VPUB: CPVP; phòng VX;
- Sở, ban, ngành thuộc thành phố;
- Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Các quận ủy, huyện ủy, đảng ủy cấp trên cơ sở và đảng ủy cơ sở trực thuộc Thành ủy;
- Ban TĐKT;
- Ban Dân vận quận ủy, huyện ủy;
- Lưu: VT, Tr.

**TM. HỘI ĐỒNG TĐKT TP.HCM
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Huỳnh Công Hùng